

**Podrobné podmínky partnerské spolupráce typ afiliace se společností Netfinance, s.r.o.**

**1. Předmět dokumentu**

1.1. Tento dokument je součástí smluv o obchodní spolupráci typ afiliace s obchodními afiliačními partnery, kteří se společností Netfinance, s.r.o., sídlo : ul. Trojanova 2022/12, 120 00 Praha 2, IČ 275 946 70 spolupracují formou afiliační spolupráce.

1.2. Tento dokument definuje pojmy, použité ve smlouvách o obchodní spolupráci s partnery společnosti Netfinance, s.r.o., a rovněž definuje monitorování (sledování a zaznamenávání) prokliků ze stránek partnerů společnosti Netfinance, s.r.o., tvorbu a udržování statistik reálných, nestornovaných a klientem zaplacených pojistných smluv a definuje podrobné podmínky nároků na provizní odměnu za reklamu na internetových stránkách partnerů.

## 2. Definice pojmů

Definice pojmů je nedílnou součástí smluv o obch. spolupráci se společností Netfinance, s.r.o.

Pro účely spolupráce typ afiliace se společností Netfinance, s.r.o. se stanoví tyto pojmy:

**Afiliční spolupráce, afiliční partner** – afiličním partnerem společnosti Netfinance, s.r.o., který uzavřel afiliční spolupráci se společností Netfinance, s.r.o., je jakákoliv fyzická osoba, držitel živnostenského oprávnění nebo právnická osoba, která provozuje internetové stránky, které nejsou definovány v tomto dokumentu jako závadné stránky a který uzavřel se společností Netfinance, s.r.o. smlouvu o obchodní spolupráci, na základě které afiliční partner umísťuje a jím provozovaných nebo vlastněných internetových stránkách reklamu na služby společnosti Netfinance, s.r.o., a který je za poskytnutí reklamního prostoru na svých internetových stránkách odměňován dle ustanovení své smlouvy o obchodní spolupráci.

**Afiliční monitorovací systém Objednatele** – je informačním systémem Objednatele, provozovaným nezávisle od hlavních aplikací objednatel; tento systém umožňuje 24 hodin denně monitorovat a zaznamenávat veškerý pohyb a prokliky z internetových stránek Poskytovatele na stránky Objednatele. Afiliční systém zaznamenává a monitoruje základní údaje o objednávkách a umožňuje sledovat realizaci objednávky ve smyslu skutečného uzavření pojistné smlouvy klientem, a to následným potvrzením skutečnosti, že pojistná smlouva vstoupila v platnost. Afiliční systém Objednatele umožňuje třídit a sledovat objednávky po jednotlivých reklamních formátech, reklamních sestavách a z různých internetových stránek Poskytovatele anebo internetových stránkách Objednatele, spravovaných Poskytovatelem. Nezbytným předpokladem správného fungování afiličního monitorovacího systému je správné využívání tohoto systému pracovníky Poskytovatele, přítomnost a správné nastavení **afiličního kódu** na stránkách Poskytovatele a technická součinnost Poskytovatele a Objednatele.

**Afiliční kód** - je unikátní číselná řada, obsahující i písmena, která je vkládána do URL adresy pro proklik ze stránek Poskytovatele, anebo pro proklik z internetových stránek Objednatele, spravovaných Poskytovatelem, na určenou internetovou stránku Objednatele, konkrétně na stránku [www.netfinance.cz](http://www.netfinance.cz). Afiliční kód se určí samostatně pro každou internetovou stránku (portál) Poskytovatele, pro každou z internetových stránek Objednatele, spravovanou Poskytovatelem, reklamní sestavu, **Reklamní iframe s kalkulačkou** anebo zpětný odkaz.

**Internetové stránky** - prezentace přístupná z názvu doménového jména (doména 2.řádu) umístěná na virtuálním serveru, spravovaném poskytovatelem hostingových služeb.

**Nespotřebované pojistné období** anebo **nespotřebovaná část pojistného období** – je pojistné období dané pojistné smlouvy, v průběhu kterého nebyl anebo nebude pojistník kryt pojištěním.

**Objednatel** – jako “Objednatel“ je určena ta smluvní strana v příslušné smlouvě o spolupráci, která je takto označena v úvodu smlouvy jako jedna ze smluvních stran.

**Odměna za poskytnutí reklamního prostoru** – platba Objednatelem Poskytovateli za poskytnutí reklamního prostoru, které umožnilo Objednateli oslovení a získání nového klienta, který si uzavřel u Objednatele reklamního prostoru Reálnou pojistnou smlouvou.

**Pojistné** – úplata za poskytování pojistné ochrany. Pojistné je povinen platit pojistník.

**Pojistník** - ten, kdo uzavřel s pojistitelem pojistnou smlouvou. Má právo dispozice s pojistnou smlouvou a povinnost platit pojistné.

**Pojistná smlouva** - právní dokument vytvořený písemnou formou, jehož obsahem jsou smluvní ujednání a podmínky pojistného vztahu, které jsou závazné pro smluvní strany.

**Pojistné období** - časové období, na které se pojištění sjednává. Pokud v jeho průběhu dojde k pojistné události, vzniká také povinnost pojistitele plnit. Pojistné období se zpravidla definuje na 12 měsíců – k tzv. výročí smlouvy.

**Poskytovatel** – jako “Poskytovatel“ je určena ta smluvní strana v příslušné smlouvě o spolupráci, která je takto označena v úvodu smlouvy jako jedna ze smluvních stran.

**Produktová stránka Objednatele reklamního prostoru** – je internetovou stránkou společnosti Netfinance, s.r.o., umístěnou na [www.netfinance.cz](http://www.netfinance.cz), která umožňuje uživateli internetu (po zadání příslušných údajů) porovnání sazeb povinného ručení a po výběru konkrétního pojistného produktu i sjednání povinného ručení.

**Provizní sestava** – je písemná informace dané pojišťovny pro Objednatele, která obsahuje přehled pojistných smluv přijatých do pojištění. Provizní sestava obsahuje i osobní data klientů podléhající ochraně osobních dat. Navíc, provizní sestava obsahuje i informace o vyplacení provizí pojišťovnou Objednateli; v takovém případě se provize týkají smluv, přijatých do pojištění. Tento dokument je jediným dokumentem, který umožňuje přesně identifikovat reálné pojistné smlouvy, které byly přijaty danou pojišťovnou do pojištění v předchozím období.

**Reálná pojistná smlouva** – pojistná smlouva klienta společnosti NETFINANCE spol. s r.o., IČ 275 946 70, která byla daným klientem skutečně uzavřená, podepsaná, přijatá do pojištění příslušnou pojišťovnou a první splátka pojistného byla klientem zaplacená a příslušná pojišťovna zaplatila společnosti NETFINANCE spol. s r.o. smluvní provizi za danou pojistnou smlouvou a informovala NETFINANCE spol. s r.o. o zaplacení dané provize za danou smlouvou zasláním Provizní sestavy.

**Reklamní formát** – pro účely této smlouvy se za reklamní formáty považují bannery, hypertextové odkazy, zpětné odkazy, **reklamní formulář**, reklamní typy a jakékoliv reklamy a propagace.

**Reklamní iframe Objednatele s kalkulačkou** - je vyhledávací formulář vložený pomocí html tagu iframe pro vyhledávání produktů Objednatele reklamního prostoru, který obsahuje formulářové pole pro vpisování údajů uživatelem internetových stránek. Po vyplnění

potřebných dat ve formuláři jsou data (údaje) zasílány do aplikace Objednatele reklamního prostoru.

**Roční pojistné** – pojistné odpovídající 12 měsícům **Relevantního pojistného období**, která se počítají od data počátku pojištění, tak jak je to určeno v konkrétní pojistné smlouvě, včetně všech slev a bonusů.

**Relevantní pojistné období** – je pojistné období prvních 12 měsíců od počátku pojištění.

**Smlouvy o obchodní spolupráci typ afiliace** – je specifickým typem smlouvy uzavřené v souladu s §269 odst. 2 Obchodního zákoníku. Tento typ smlouvy o obchodní spolupráci má předmět smlouvy a povinnosti smluvních stran definované v dané smlouvě o obchodní spolupráci a v tomto dokumentu.

**Status schválené smlouvy v afiliačním monitorovacím systému Objednatele** – pro správné monitorování reálných pojistných smluv je potřebné, aby Objednatel připsal **reálným pojistným smlouvám** status schválené smlouvy (objednávky) v afiliačním monitorovacím systému. Reálným pojistným smlouvám, jejichž první pojistné bylo zapláceno klientem, je Objednatel povinen udělit neprodleně status schválené pojistné smlouvy ve svém afiliačním monitorovacím systému. Objednatel je schopný udělit status schválené smlouvy v afiliačním programu až po tom, kdy obdrží od dané pojišťovny **Provizní sestavu** za předchozí období.

**Storno pojistné smlouvy a stornovaná pojistná smlouva** – storno pojistné smlouvy je zrušení platnosti pojistné smlouvy v průběhu její platnosti v rámci daného pojistného období; pojistná smlouva může být vypovězena pojistníkem, pojistitelem anebo může zaniknout ze zákona. V případě pojištění odpovědnosti z provozu motorového vozidla podle zákona č.168/1999 Sb. pojistná smlouva zaniká a) dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastníka tuzemského vozidla, b) dnem, kdy vozidlo přestalo jako vozidlo fyzicky existovat, c) dnem vyřazení tuzemského vozidla z evidence vozidel, d) odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile Policie České republiky přijala oznámení o odcizení vozidla, e) dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění odpovědnosti v případě nezaplacení dlužného pojistného; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit, f) výpovědí podle zvláštního právního předpisu, g) dohodou.

**Vratka z odměny Poskytovateli reklamního prostoru, vzniklá ze storna anebo ze změny pojistné smlouvy** – v případě, že nastane **Storno pojistné smlouvy** z důvodu **zániku pojistné smlouvy**, příslušná pojišťovna má nárok na vrácení (Odběratelem) části už vyplacené provize (Odběrateli) z takové pojistné smlouvy. Odběrateli přísluší provize od pojišťovny za tu část pojistného období, za kterou byl pojistník kryt pojistnou smlouvou. Nárok pojišťovny na vrácení části provize, týkající se dané pojistné smlouvy, se vztahuje jenom na tzv. **Nespotřebovanou část pojistného období**, t.j. jenom alikvotně na tu část pojistného období, v průběhu kterého pojistník nebyl anebo nebude kryt v pojištění. V souladu s touto smlouvou o reklamě Odběrateli reklamního prostoru následně přísluší vratka z odměny Poskytovateli, a to alikvotně za nespotřebovanou část pojistných období pojistných smluv, kterými se pojistníci pojistili u Odběratele prostřednictvím prokliku ze

stánek Poskytovatele. Vratka z odměny Poskytovateli reklamního prostoru, vzniklá ze storna anebo ze změny pojistné smlouvy, se vztahuje alikvotně jenom na tu část odměny Poskytovateli reklamního prostoru, která se vztahuje k tzv. nespotřebované části pojistného období dané pojistné smlouvy, která byla stornována z důvodu zániku této smlouvy, anebo ze snížení pojistného v důsledku změny pojistné smlouvy v rámci Relevantního pojistného období. V žádném případě se vratka z odměny Poskytovateli nevztahuje na ty pojistné smlouvy, za které Poskytovatel obdržel provize a současně pojistné období kterých bylo pojistníkem právoplatně spotřebováno, t.j. v průběhu kterých byl pojistník pojistně kryt, a současně Odběratel za tyto smlouvy obdržel od dané pojišťovny provizi. Pro účely této smlouvy se připomíná, že Vratka z odměny Poskytovateli reklamního prostoru, vzniklá ze storna anebo ze změny pojistné smlouvy, nemůže přesáhnout Relevantní pojistné období.

**Web, webová prezentace** - jsou internetové stránky provozované na virtuálním serveru (webhostingu) přístupné z názvu domény druhého řádu

**Závadné internetové stránky, internetové stránky se závadným obsahem** – pro účel této smlouvy se za závadné internetové stránky považují stránky s erotickým nebo pornografickým obsahem, stránky s politickým obsahem (kromě zpravodajských stánek), stránky vybízející k potlačování práv a svobod a stránky vybízející k trestné činnosti anebo propagující činnost, která je dle zákonů ČR považována za trestnou činnost.

**Změna externích obchodních podmínek Objednatele reklamního prostoru** – je významná změna provizních sazeb Objednatele u pojišťoven, pro které Objednatel sjednává pojištění, a která je způsobená změnou provizní politiky dané konkrétní pojišťovny.

### **3 . Monitorování prokliků v afiliačním programu. Tvorba a udržování statistik reálných, nestornovaných a klientem zaplacených pojistné smlouvy.**

3.1. Objednatel se zavazuje, v součinnosti s Poskytovatelem, připravit, zprovoznit a udržovat monitorování prokliků ze stránek Poskytovatele na stránky Objednatele [www.netfinance.cz](http://www.netfinance.cz) prostřednictvím **afiliačního monitorovacího systému** Objednatele PAP3 anebo prostřednictvím jeho novější verze nebo podobného systému. Objednatel bude přesně monitorovat **reálně uzavřené pojistné smlouvy**, které s Objednatelem uzavřeli uživatelé stránek Poskytovatele reklamního prostoru, anebo jiných Poskytovatelem provozovaných stránek, kteří se na stránky Objednatele proklikli ze stránek Poskytovatele. Takovýmto **reálným pojistným smlouvám**, jejichž první pojistné bylo zaplaceno klientem a příslušná pojišťovna už uhradila provizi z dané smlouvy Objednateli a informovala o tom Objednatele prostřednictvím zaslání tzv. **provizní sestavy**, Objednatel udělí **status schválené pojistné smlouvy** ve svém afiliačním monitorovacím systému, přístupném Poskytovateli reklamního prostoru.

3.2. Objednatel se zavazuje identifikovat v databázi svého afiliačního monitorovacího systému klienty, příchozí ze stránek Poskytovatele a tyto klienty označit. Takovéto označení je platné po dobu 2 měsíců od dne prvního prokliku ze stránek Poskytovatele, anebo do okamžiku prokliku daného klienta ze stránek jiného afiliačního partnera Objednatele.

3.3 Z technických důvodů je pro monitorování klientů nutné, aby návštěvník stránek Poskytovatele měl v počítači povolené cookies; klient bez povolených cookies nemůže být monitorován a započten do nároků Poskytovatele na odměnu příslušné Smlouvy o obchodní spolupráci.

#### 4. Podrobné podmínky pro provizní odměnu za reklamu u smluv o obchodní spolupráci typ afiliace.

4.1. Provizní odměna za reklamu přísluší Poskytovateli jenom za **reálné, nestornované a klientem zaplacené pojistné smlouvy**, t.j. v případě, že uživatel stránek Netfinance.cz se na stránky Objednatele (t.j. stránky Netfinance.cz anebo společností Netfinance.cz provozované stránky) proklíkl ze stránek spravovaných Poskytovatelem reklamního prostoru a byl identifikován v afiliačním monitorovacím systému Objednatele jako klient, který byl získán díky prokliku ze stránek Poskytovatele, a na základě z dané pojišťovny došle provizní sestavy od dané pojišťovny mu byl udělen status schválené pojistné smlouvy.

4.2. Odměna přísluší jenom za ty uživatele, kteří si uzavřou platnou pojistnou smlouvu povinného ručení a v případě smlouvy s roční splátkou pojistného zaplatí první splátku pojistného, v případě pojistné smlouvy se čtvrtletními splátkami pojistného i další splátky v rámci Relevantního pojistného období, a za které příslušná pojišťovna vyplatí provizi Objednateli.

4.3. V případě, že klient Objednatele nezaplatí první pojistné anebo v případě, že z jakéhokoliv důvodu zruší pojistnou smlouvu v rámci Relevantního pojistného období, anebo v případě, že uzavření pojistné smlouvy je odmítnuto příslušnou pojišťovnou, odměna Poskytovateli nepřísluší. Toto ustanovení se vztahuje na pojistné smlouvy, které jsou stornovány anebo které zanikly v časovém rámci Relevantního pojistného období. Pro potřebu této smlouvy se definuje, že odměna Poskytovateli nepřísluší za :

(a) ty pojistné smlouvy, za které Objednatel neobdrží provizi od dané pojišťovny,

(b) nespotřebované pojistné období u pojistných smluv, které jsou stornovány, t.j. za tu část Relevantního pojistného období dané stornované pojistné smlouvy, v průběhu kterého nebyl pojistník pojistně kryt, a proto je pojišťovna povinna vrátit pojistníkovi pojistné za toto období a Objednatel je povinen vrátit pojišťovně alikvotní část provize za nespotřebované pojistné období dané pojistné smlouvy.

4.4. Pojistné smlouvy, za které Objednatel neobdrží z jakéhokoliv důvodu provizi od příslušné pojišťovny, se pro účely této smlouvy považují za stornované smlouvy. V případě, že v afiliačním programu byla daná smlouva označené jako schválená, Objednatel bude o stornování takovéto smlouvy z důvodu zániku pojištění anebo neproplacení provize pojišťovnou informovat Poskytovatele, a to nejpozději 60 dnů od data, kdy Objednatel byl informován pojišťovnou o stornu smlouvy.

4.5. Poskytovatel je rovněž oprávněn uzavírat pojistné smlouvy s internetovou slevou 7% (pro pojistníka) pojišťovny ČPP, a.s., člena Vienna Insurance Group. Odměna Objednatele Poskytovateli reklamního prostoru podle čl. 4 se pro smlouvy s internetovou slevou pojišťovny ČPP, a.s., člena Vienna Insurance Group, stanovuje odlišně a tato odlišná úroveň domény pro Poskytovatele je předmětem dodatku ke smlouvě o obchodní spolupráci typ afiliace. Poskytovatel je informován Objednatelem a bere na vědomí, že v afiliačním programu Objednatele není možné nastavit odlišnou úroveň provizní odměny pro konkrétní produkt nebo konkrétní pojišťovnu. Proto statistiky a údaje v afiliačním programu Objednatele budou vykazovat i pro pojistné smlouvy s internetovou slevou 7% (pro pojistníka) pojišťovny ČPP, a.s., člena Vienna Insurance Group, vyšší odměny pro Poskytovatele na úrovni stejné jako pro jiné produkty a pojišťovny ale a tato skutečnost neovlivňuje vyšší provizní odměny dle tohoto ustanovení.

4.6. Poskytovatel je rovněž oprávněn uzavírat pojistné smlouvy s internetovou slevou u dalších pojistitelů; v takovém případě se odměna Objednatele Poskytovateli reklamního prostoru se stanoví **samostatně dohodou smluvních stran**. Dále se pro účely smluv o obchodním zastoupení typ afiliace stanovuje, že pokud dojde ke **změně externích obchodních podmínek Objednatele reklamního prostoru**, v takovém případě je Objednatel oprávněn vypovědět tuto smlouvu s výpovědní lhůtou 30 dnů ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli, zaslané doporučenou poštou. Poskytovatel je informován Objednatelem a bere na vědomí, že v afiliačním programu Objednatele není možné nastavit odlišnou úroveň provizní odměny pro konkrétní produkt nebo konkrétní pojišťovny. Proto statistiky a údaje v afiliačním programu Objednatele budou vykazovat i pro pojistné smlouvy s odlišně dojednanou úrovní odměny pro Poskytovatele - a tato skutečnost neovlivňuje vyšší provizní odměny dle samostatné dohody smluvních stran.

4.7. Pohledávka Objednatele za Poskytovatelem, vyplývající ze storna pojistných smluv, ze kterých Poskytovatel už obdržel, se bude realizovat formou odpočtu od budoucích nároků na odměnu Poskytovatele, a to až do doby ukončení platnosti dané smlouvy o obchodní spolupráci, pokud se strany nedohodnou jinak. V případě ukončení platnosti smlouvy o obchodní spolupráci typ afiliace Objednatel připraví celkový výkaz nároků a pohledávek Poskytovatele a Objednatele a obě smluvní strany mají 60 dnů na vyrovnání nároků druhé smluvní strany.

4.8. Objednatel má právo kdykoliv přejít ze zálohového placení odměny na průběžné placení odměny Poskytovateli. Za průběžné placení odměny se dle této smlouvy považuje takové placení odměny Poskytovateli Objednatelem u smluv s čtvrtletní splátkou pojistného, které nastává v čtvrtletních splátkách, které odpovídají reálnému placení pojistného klientem v čtvrtletních splátkách pojistného a současně reálnému placení provize Objednateli za takovouto pojistnou smlouvu danou pojišťovnou. V takovém případě Objednatel o novém způsobu placení odměny informuje písemně Poskytovatele.

## 5. Omezení sdělení osobních údajů a údajů o spolupráci s pojišťovnami Poskytovateli.

5.1. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Objednatel není oprávněn a nebude sdělovat Poskytovateli žádné údaje svých klientů a údaje o jejich pojištění, které mají charakter osobních údajů, údajů týkajících se zdraví a majetku klientů jako i údaje, které jsou předmětem bankovního a pojišťovacího tajemství, zejména pak jména a adresy klientů, datum narození, údaje o zdravotním stavu klientů, údaje o majetkových poměrech klientů odvoditelné z hodnoty jejich vozidla, čísla bankovních účtů a podobné údaje.

5.2. Poskytovatel rovněž bere na vědomí, že Objednatel není oprávněn a nebude sdělovat Poskytovateli informaci o smluvních podmínkách mezi Objednatelem a jeho partnerskými pojišťovnami, které jsou předmětem obchodního tajemství příslušných pojišťoven.

## 6. Závěrečná ustanovení.

Dokument „Podrobné podmínky partnerské spolupráce typ afiliace se společností Netfinance, s.r.o.“ byl schválen jednatelem společnosti Netfinance, s.r.o., sídlo ul. Trojanova 2022/12, 120 00 Praha 2, IČ 275 946 70, jako příloha ke smlouvám o obchodní spolupráci typ afiliace, které se od data 1.8.2008 uzavírají s afiliačními partnery společnosti Netfinance, s.r.o. V případě odlišného ustanovení v dané smlouvě s konkrétním obchodním partnerem typ afiliace platí ustanovení uvedené v dané smlouvě o obchodní spolupráci typ afiliace s tímto partnerem.

Datum schválení dokumentu : 1.8.2008



JUDr. Boris Čuchran  
jednatel společnosti  
Netfinance, s.r.o.

**Netfinance.cz**  
NETFINANCE, s.r.o.  
Trojanova 12/2022  
120 00 Praha 2  
IČ: 27594670  
www.netfinance.cz